

Asociación de personas con lesión  
medular y otras discapacidades físicas



**2023**

memoria

## VOS

El servicio de Valoración, Orientación y Seguimiento de ASPAYM Balears atiende a personas con discapacidad física, familiares y profesionales externos interesados en los servicios de la entidad o en recibir información sobre discapacidad. La atención se

adapta a las necesidades individuales y, en ocasiones, se deriva a múltiples servicios complementarios.

Durante el 2023, VOS valoró, orientó y acompañó a **153 personas** interesadas en los servicios de la entidad.

## ATENCIÓN AL NUEVO LESIONADO MEDULAR

El Servicio de Atención al Nuevo Lesionado Medular se centra en personas recientemente afectadas por lesiones medulares o discapacidades físicas severas, así como en sus familias. Proporciona apoyo durante la hospitalización y al regresar a casa tras el alta. La adaptación a un largo periodo hospitalario y los desafíos al volver a casa requieren

esfuerzos significativos tanto para la persona afectada como para sus seres queridos. Una Trabajadora Social, respaldada por 3 voluntarios, colabora estrechamente con los profesionales del Hospital San Juan de Dios desde el momento de la hospitalización.

En 2023, este servicio atendió a **10 personas** nuevas lesionadas medulares y a sus familias.



## Accesibilidad y Turismo universal

**118 consultas y reclamaciones**  
**96 visitas a instituciones**

## ACCESIBILIDAD Y TURISMO UNIVERSAL

Este año pasado trabajamos para que las personas puedan disfrutar de una accesibilidad universal y del turismo sin problemas:

**Nos Reunimos y Aprendimos:** Participamos en 96 eventos para aprender y compartir ideas sobre cómo hacer el turismo más accesible.

**Enseñamos a Otros:** Dimos 6 cursos sobre turismo en Mallorca, 3 cursos sobre leyes nuevas en Palma y 1 sobre documentos más accesibles.

**Promovimos el Turismo para Todos:** Hablamos de turismo inclusivo en una jornada especial, fuimos a FITUR, y empezamos una página web sobre turismo accesible en Baleares.

Creamos un sello de calidad y trabajamos con grupos como +ASPAS Turism y NEST.

**Ayudamos con Preguntas y Planes:** Nuestra oficina respondió a 118 preguntas y quejas. Hicimos 37 informes y revisamos planes para que los lugares sean fáciles de usar para todos. Además de realizar varias Evaluaciones y planes de accesibilidad universal y actualizando nuestra web informativa.

**Apoyamos el Deporte:** transfiriendo las competencias y material del proyecto Som Un a la FESAIB y el préstamo de handbikes al banco de productos de apoyo.

## Acompañamiento 35 personas atendidas



### ACOMPAÑAMIENTO

El Servicio de Acompañamiento para personas con discapacidad física y necesidad de apoyo extenso está financiado por la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació del Govern Balear. Este servicio ofrece acompañamiento a personas usuarias en actividades cotidianas, principalmente laborales, ocupacionales o formativas, que requieren apoyo de otra persona. ASPAYM Balears gestiona y facilita

este servicio, brindando apoyo a **35 personas** beneficiarias durante el último año. Un equipo compuesto por una trabajadora social y una técnica en recursos humanos ayuda en la selección del acompañante, la autogestión de la relación y la mediación, si es necesario. Este servicio promueve la igualdad de oportunidades y una vida activa e independiente para las personas con discapacidad física.

### SERENDIPIA

Se trata de un Servicio de Discapacidad, Participación y Animación comunitaria que tiene como objetivo promover la participación e inclusión social de personas con discapacidad física, mediante la colaboración y optimización de los recursos de la comunidad. La educadora social y la integradora social desempeñan un papel fundamental al acercar a las personas a los recursos disponibles, respetando sus preferencias y deseos. Este servicio prioriza

los recursos propios de la persona y su entorno cercano, como la familia, los cuidadores y voluntarios. Al ser transversal, brinda atención a todas las personas beneficiarias de la entidad, manteniéndolas conectadas con los recursos comunitarios.

Durante el último período, se ha brindado apoyo directo a **215 personas** y se han organizado **250 actividades participativas** para coordinar las actividades.



### Serendipia

215 personas atendidas  
250 entidades

## SAID

28 personas atendidas



## SAID

El SAID es un servicio de atención integral domiciliaria que ofrece un tipo de atención psicosocial especializada a domicilio de personas con lesión medular y otras discapacidades físicas que presentan un elevado nivel de dependencia.

La finalidad del servicio es dar un apoyo de tipo socioeducativo a la persona dependiente

y a sus familiares que promueva la autonomía personal y el auto-cuidado en la medida de lo posible, prevenga el agravamiento de la situación de dependencia y la sobrecarga de la persona cuidadora, implicando en una mayor medida a la familia en el proceso de ajuste psicosocial puesto que se desarrolla en el entorno natural de ambos.



## PROA

179 personas atendidas

## PROA

El Servicio de Atención Integral y Promoción de la Autonomía, financiado por el Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS), brinda apoyo en Mallorca a personas con discapacidad física y sus familias que han completado la fase inicial de atención y rehabilitación sanitaria y se encuentran en una fase crónica. Este servicio ofrece un apoyo personalizado para abordar cualquier dificultad personal, re-

lacional, familiar o de salud que pueda afectar su autonomía. El equipo interdisciplinar de PROA ha atendido a **179 personas**, interviniendo en áreas como las actividades diarias, accesibilidad, salud emocional y participación comunitaria.

Con este servicio, ASPAYM Balears garantiza una atención integral en autonomía, bienestar y vinculación social y familiar.

## ENVEJECIMIENTO ACTIVO

Se trata de un servicio de desarrollo personal y prevención dirigido a personas mayores de 65 años con discapacidad física, con el fin de promover su bienestar físico, emocional y social. El proyecto ofrece actividades saludables, accesibles y adaptadas a las necesidades individuales de los participantes, con el objetivo de mantener su

funcionalidad física y emocional, así como su participación social inclusiva.

El equipo de envejecimiento, compuesto por una educadora social y una integradora social, ha brindado apoyo a un total de **42 personas** mayores de 65 años en las barriadas de Plaza de toros, Santa Catalina y Foners, en la ciudad de Palma.

**Envejecimiento**  
**42 personas atendidas**



## SAS

El Servicio de Accesibilidad Sexual (SAS) ofrece información, orientación y educación sexual a personas con discapacidad física, así como a sus familias y profesionales. Su objetivo es promover una vida sexual sana, afectiva y plena, proporcionando las herramientas necesarias para el desarrollo de competencias sexuales y afectivas. El sexólogo y educador social, especializado en terapia sexual en personas con diversidad

funcional, aborda las necesidades sexuales y afectivas, así como las barreras personales, físicas o psicosociales que puedan existir. Además, cuenta con el apoyo de una terapeuta ocupacional para la adaptación de espacios y el asesoramiento en productos de apoyo eróticos y sexuales.

En 2023, el SAS atendió a **75 personas**, incluyendo usuarios, profesionales, estudiantes y familiares.

**SAS**  
**75 personas atendidas**



## VOLUNTARIADO

Entendemos que el voluntariado es crucial para apoyar la participación e integración de personas con discapacidad física, por ello, contamos con un servicio dirigido por una integradora social. Desde ASPAYM Balears promovemos actividades de voluntariado como colaboraciones en eventos, talleres en el centro y acompañamiento a personas y familias. Contamos con **31 voluntarios** de diversos perfiles, incluyendo estudiantes, jubilados, personas activas laboralmente y usuarios, quienes brindaron apoyo a 45 personas con necesidades.



Además, colaboramos con otras entidades para desarrollar voluntariado corporativo y compartir nuestra experiencia y conocimiento del colectivo con discapacidad física.

## SENSIBILIZACIÓN Y COMUNICACIÓN

### DÍA DE LA LESIÓN MEDULAR

Celebramos el Día Internacional de la Lesión Medular el 5 de septiembre con la serie de podcasts 'Lesión Medular y Salud Mental', compuesta por 22 episodios que exploran diferentes aspectos de la vida con esta condición, con conversaciones entre profesionales y personas con lesión medular.

### TÍRATE CON CABEZA

Nos unimos a la campaña "Tírate con Cabeza" el 4 de agosto para prevenir lesiones medulares por zambullidas. La iniciativa, lanzada por la Federación Nacional ASPAYM en 2014, busca concienciar sobre los riesgos de saltar incorrectamente al agua y reducir las secuelas y lesiones permanentes.

### NO CORRAS NO BEBAS... NO CAMBIOS DE RUEDAS

Desde 2007 colaboramos con las Campañas de Control de Tráfico del Ministerio del Interior. Durante septiembre, llevamos a cabo la campaña "No corras, no bebas... no cambios de ruedas", en la que personas voluntarias con lesión medular acompañan a agentes de tráfico para concienciar sobre los peligros de la conducción imprudente.



### JORNADA DE ASISTENCIA PERSONAL

El 21 de septiembre, organizamos la I Jornada de Asistencia Personal en Palma, con la presencia de líderes políticos de las Illes Balears y expertos nacionales en el sector, reuniendo a más de 120 asistentes. Emitimos la jornada en directo a través de Twitch y grabamos un video sobre el Servicio de Acompañamiento de ASPAYM, que tuvo una gran repercusión mediática en medios.

El objetivo de esta jornada fue concienciar sobre la importancia de implementar la figura del asistente personal, inexistente en nuestro país.

## TOTAL PERSONAS ATENDIDAS: 322

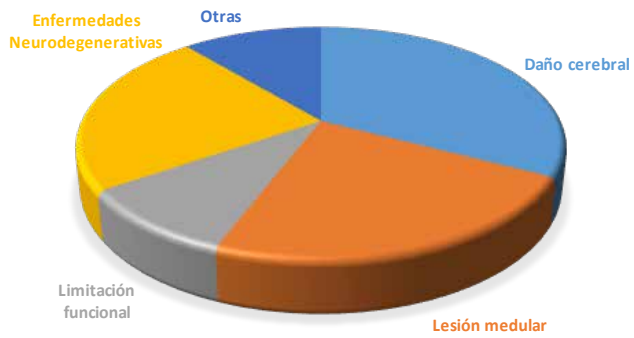
### edad



### sexo



### diagnóstico



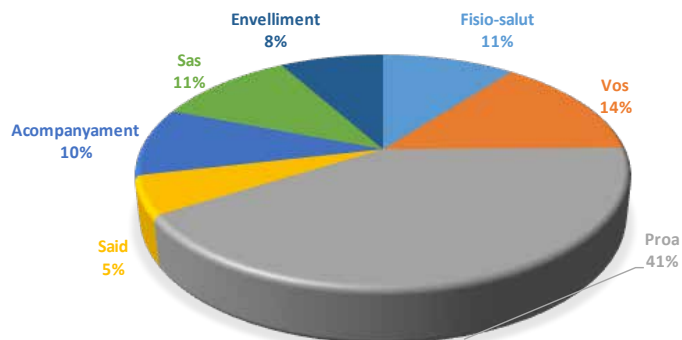
### lugar de residencia



### grado discapacidad



### usuarios por servicios



## SERVICIOS ASPAYM ILLES BALEARS

- VOS (Valoración y Orientación)
- TAD (Turismo, Accesibilidad y Deporte)
- Acompañamiento (Asistencia personal)
- Atención al nuevo lesionado medular
- Envejecimiento activo
- PROA (Promoción de autonomía)
- SAID (Atención domiciliaria)
- SAS (Servicio de Accesibilidad Sexual)
- Serendipia (Participación comunitaria)
- Sensibilización y comunicación
- Voluntariado

***“Trabajamos para mejorar la vida de las personas con discapacidad física y la de sus familias”***

### CONTACTO

Fratín, 6. Palma de Mallorca. Baleares  
971 77 03 09 - [info@aspaymbaleares.org](mailto:info@aspaymbaleares.org) - [www.aspaymbaleares.org](http://www.aspaymbaleares.org)  
[www.facebook.com/AspaymBaleares](https://www.facebook.com/AspaymBaleares) - Instagram: [aspaym\\_balears](https://www.instagram.com/aspaym_balears)

**CONOCE TAMBIÉN EL SERVICIO DE ACCESIBILIDAD UNIVERSAL Y VENTA DE PRODUCTOS DE APOYO DE LA FUNDACIÓN EMBAT:**



C/ Arxiduc Lluís Salvador, 58 (Palma)  
654 42 66 96 / [casa@fundacio-embat.org](mailto:casa@fundacio-embat.org)  
[casaproductosdeapoyo.com](http://casaproductosdeapoyo.com)

### Patrocinadores y colaboradores:

